



HOSPITALITY
JHMA

報道関係者各位

2015年3月吉日

プレスリリース

NPO 法人日本ホスピタリティ推進協会

JHMA「国際おもてなし認証」実施についてのご案内

昨今では、アベノミクスの「3本の矢」における3本目の成長戦略の中核的分野として、我が国が「観光立国」を目指していること、また、2020年のオリンピック・パラリンピックの開催地が東京に決定したことで国民のインバウンド（訪日観光）に対する注目度は高まっております。

このような現状を踏まえて、日本ホスピタリティ推進協会（JHMA）は2015年春より、サービス標準として内外のお客様、特に訪日外国人に的確なホスピタリティを実践している店舗・施設を認証する「国際おもてなし認証」制度を発足することになりました。本制度は単独で適用するだけでなく、地域認証の一部としての利用を検討しているところです。

つきましてはプレス発表を行いますので下記のとおりご案内させていただきます。

記

日時：2015年3月4日（水）13：30～14：30

場所：ハリウッド大学院大学 10階104号室

〒106-8541 東京都港区六本木6-4-1 六本木ヒルズハリウッドプラザ
フリーダイヤル 0120-083394 <http://www.hollywood.ac.jp/access/>

主催：NPO法人日本ホスピタリティ推進協会

協力：株式会社 ジャパンインバウンドソリューションズ、
株式会社 MS&Consulting、株式会社 センチュリーアンドカンパニー

日本ホスピタリティ推進協会 (JHMA) とは <http://www.hospitality-jhma.org>

日本ホスピタリティ推進協会は、1992年より、人・組織の活性化及び地域環境の健全なる発展と人類の平和に寄与しようと、ホスピタリティの普及活動に取り組んで参りました。

その一環としてすでに「JHMA認定ホスピタリティ・コーディネータ」の資格認定事業を行い、また「国際おもてなし認証」事業の一環としてこのたび「グローバル・ホスピタリティ・コーディネータ」養成講座を3月より実施いたします。

なお、当協会は『プラチナ社会研究会レガシー共創協議会「おもてなし認証プロジェクト（SGS ジャパン株式会社，他）」具体化検討チーム』の一員として、地域単位のおもてなし認証制度を検討中です。

レガシー共創協議会は、2014年4月に株式会社三菱総合研究所が設立した産官学協働のプラットフォームで、2020年オリンピック・パラリンピックのレガシーに関する情報発信や事業の具体化を推進しております。

お問合せ先：NPO 法人日本ホスピタリティ推進協会 事務局 担当：橋本

〒106-0032 東京都港区六本木6-2-33 六本木ヒルズノースタワーアネックス3F
TEL.03-6434-9208 FAX.03-6434-9209 E-mail：jhma@hospitality-jhma.org