

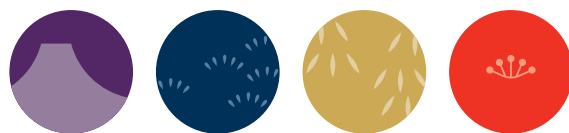


おもてなし規格認証機関
NPO法人日本ホスピタリティ推進協会主催

経済産業省創設 | おもてなし規格認証 取得企業事例セミナー6月28日(木)のご案内

■おもてなし規格認証とは

経済産業省は、我が国のGDPの約75%を占めるサービス産業の活性化・生産性向上及び地域の活性化を目的として、「おもてなし規格認証」を2016年8月に創設しました。国内のサービス業事業者様のサービス品質を「見える化」することにより、サービス業事業者様の活性化を促進する仕組みです。「おもてなし規格認証」に申請し、認定されることで、サービス業事業者様には認証マークが付与され、サービス品質が「見える化」されます。これにより、例えば、サービスを受ける消費者は、マークを参考にしてサービス事業者様を選択することができるようになり、マークを持つサービス事業者様は消費者に選ばれやすくなることを想定しています。



OMOTENASHI
Japan service quality

おもてなし規格認証 2018

おもてなし規格認証 取得企業による事例紹介

当セミナーでは、おもてなし規格認証を取得された先進企業から、具体的取り組み事例、ならびに認証取得の効果についてご講演いただきます。また、制度の概要をはじめ、認証取得のポイントについてもお話しをさせていただきます。

スーパーホテル

株式会社スーパーホテル



スーパーホテルは、健康と環境に配慮したLohasをコンセプトに全国125店舗を運営。業界に先駆け導入したノーキー・ノーチェックアウトシステムや高精度の需要予測に基づくナビゲーションシステムなどITを積極活用し、「日常の感動」のおもてなしを提供している。また2009年、2015年には「時代を先取りする創造的企業」として日本経営品質賞を2度受賞しました。

★ 東京個別指導学院

株式会社東京個別指導学院



ベネッセグループの当社は、小中高生を対象とする個別指導塾(東京個別指導学院、関西個別指導学院)を直営にて243教室展開。個別指導塾のパイオニアであり、ホスピタリティを教育の現場にいち早く取り入れました。ホスピタリティと万全の生徒ケアに磨きをかけ、多様化するニーズにもきめ細かく対応しています。ベネッセサイエンス教室・ベネッセ文章表現教室・CCDnetも運営。

RENAISSANCE

株式会社ルネサンス



当社は、「健康」をお客様に提供することで、理想的な社会を実現しようとの想いを胸に1979年に創業いたしました。生きがい創造企業という理念のもと、複合スポーツクラブを中核に地域のみなさまの「健康」に関わる領域へ、有機的にそのフィールドを広げています。私たちはすべての世代のお客様に「楽しい健康づくり」をご提案し、お一人ひとりの「生きがい創り」のお手伝いをさせていただきます。



WONDERTABLE

株式会社ワンダーテーブル



当社は「卓越したブランドとホスピタリティで、世界のお客様を魅了できる外食企業になる」ことをビジョンに掲げ、専門性が高くユニークなブランドを国内外に展開する外食企業です。国内の約50店舗の直営店には年間35万人の外国人のお客様が来店されています。また、2020年には国外10か国・100店舗の展開を目標に、国内外のお客様に愛されるアジアを代表するグローバルな外食企業を目指しています。

■ 参加費: **無料** (ただし1社から2名限定)

■ お申込み締め切り: 6月21日(木)

定員になり次第、申し込みを締め切らせて頂きますので
あらかじめご了承ください。

■ 会場: **ハリウッド大学院大学**

東京都港区六本木6-4-1

東京メトロ日比谷線「六本木駅」1C出口直結

都営地下鉄大江戸線「六本木駅」3番出口徒歩3分

QRコードから会場の周辺MAPがご覧いただけます



後援: 経済産業省、一般社団法人サービスデザイン推進協議会

共催: 公益社団法人スポーツ健康産業団体連合、(株)MS&Consulting、(株)センチュリーアンドカンパニー、(株)ジャパンインバウンドソリューションズ

おもてなし規格認証取得企業 事例セミナー主旨 (敬称略)

■プログラム | 13:00会場、13:30開演、17:00終了予定

- 主催者挨拶
NPO法人日本ホスピタリティ推進協会
理事長 斎藤 敏一
- 「おもてなし」と「生産性向上」
経済産業省サービス政策課 課長 守山 宏道
- おもてなし規格認証 制度概要
一般社団法人サービスデザイン推進協議会
理事 平川健司
- 事例紹介
株式会社スーパーホテル 経営品質部 部長 星山 英子
株式会社東京個別指導学院 人財開発部 兼 ブランド戦略室 宮坂 匡則
株式会社ルネサンス 営業企画部 部長 平野 晃浩
株式会社ワンダーテーブル 取締役 戸田 史朗
- おもてなし規格認証取得のポイント
NPO法人日本ホスピタリティ推進協会 理事
株式会社MS&Consulting 常務取締役 渋谷行秀





■おもてなし規格認証の目的

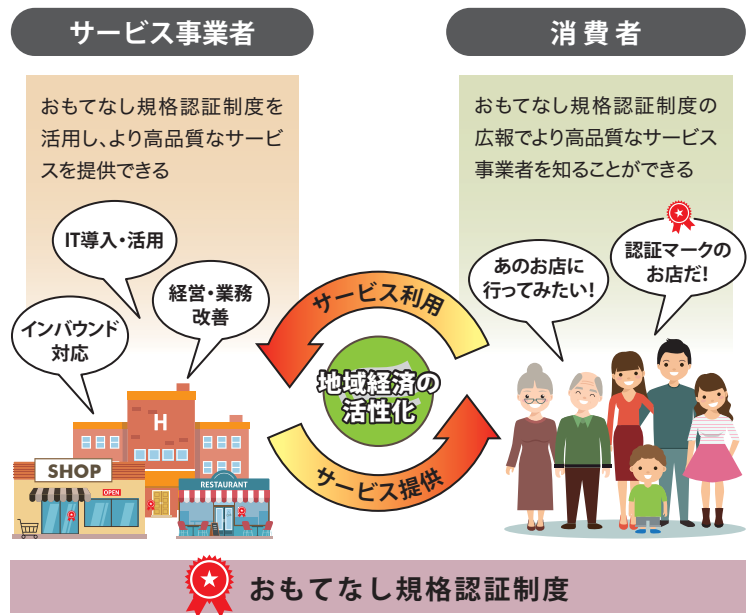
サービス品質を「見える化」し、
サービス事業者の方々の支援を通じて
地域経済の活性化をはかります。

■おもてなし規格認証取得のメリット

- ①サービス品質の見える化
- ②公的支援(補助金や公的融資など)を受けやすく
- ③生産性の向上と経営品質の向上

■各規格認証の定義

 ★★★ 紫認証 顧客の期待を大きく超える 「おもてなし」提供者	 ★★ 紺認証 独自の創意工夫が 凝らされたサービス提供者
 ★ 金認証 お客さまの期待を超える サービス提供者	 紅認証 サービス向上の取組に 意欲的なサービス提供者



■NPO法人日本ホスピタリティ推進協会とは

NPO法人日本ホスピタリティ推進協会は、「ホスピタリティ」の普及・啓蒙活動の先駆けとして1992年に設立いたしました。当協会が日本で初めて発足した「ホスピタリティ」の認定制度である「ホスピタリティ・コーディネータ」、及び「アソシエイト・ホスピタリティ・コーディネータ」資格は★★(紺認証)の人材要件プログラムにも認定されています。2017年からの認証実績は、★★(紺認証)を中心に認証機関最多の570件です。認証事業を通じて、事業者の皆さまのサービス品質向上と人材育成をサポートいたします。NPO法人日本ホスピタリティ推進協会の詳細はこちら》<http://www.hospitality-jhma.org>

■おもてなし規格認証の詳細はこちら》<https://www.service-design.jp/>

参加申込書 (FAX | E-mail) お申込み締め切り: 6月21日 (木) 定員になり次第、申し込みを締め切らせていただきますので、あらかじめご了承ください。

- 「個人情報の取り扱いについて」の内容にご同意の上、お手数ですが本用紙に必要事項をご記入、下記FAX番号へご送信ください。
 - 参加お申込み後にキャンセルされる場合は、必ずNPO法人日本ホスピタリティ推進協会(電話:03-6434-9208、担当:橋本)までご連絡ください。
- <個人情報の取扱いについて>参加者の個人情報は、本セミナー並びに参加者へのサービスやイベントのご案内のみに利用し、それ以外の目的では使用いたしません。

お名前	(フリガナ)	ご連絡先 電話番号	
貴社名		ご住所	
所属部署	お役職	Eメール アドレス	

申込書
送付先
FAX: 03-6434-9209

お問合せ先: 特定非営利活動法人(NPO)日本ホスピタリティ推進協会(JHMA) 事務局
東京都港区六本木6-2-33 六本木ヒルズタワーアネックス3F 電話:03-6434-9208(代表)
担当: 橋本 E-mail: jhma@hospitality-jhma.org