



HOSPITALITY
JHMA

主催 NPO法人日本ホスピタリティ推進協会

後援 公益社団法人 経済同友会

協力 (株)ジャストヒューマンネットワーク (株)NCBリサーチ&コンサルティング

サービス産業経営者及び経営スタッフ育成のための

「知恵の場」九州第3期 開催のご案内

サービス産業の次世代の経営を担う強い意欲のある方々を対象とした企画となっています。第一線の経営を学んでいただきたいとの思いから、九州では2012年から開始し、受講者の好評をいただき、第3期目を迎えることができました。企画については、経済産業省 商務情報政策局 サービス政策課 サービス産業室が主催する「サービス産業経営者育成研究会」と連携し、一流の講師陣を迎えます。時間帯や受講料も現場で活躍する方々に配慮しました。



プログラム日程	講師 ※講師プロフィールは裏面をご覧ください
第1回 9月24日(水) 18:00~20:50	ロイヤルホスト株式会社 代表取締役社長 矢崎 精二氏
第2回 10月22日(水) 18:00~20:50	新日本製薬株式会社 代表取締役社長 後藤 孝洋氏
第3回 11月12日(水) 18:00~20:50	株式会社ハッピー 代表取締役 橋本 英夫氏
第4回 2015年 1月21日(水) 18:00~20:50	ザ・リッツ・カールトン・ホテル・カンパニー 日本支社 元支社長 人とホスピタリティ研究所 高野 登氏
第5回 2月17日(火) 18:00~20:50	スターバックスコーヒー ジャパン株式会社 元CEO リーダーシップコンサルティング 岩田 松雄氏
講座の進め方	
① 講師の方自らの経営者としての経験を基にした講義	ファシリテーター トーマツ・ベンチャーサポート株式会社 山本 仁氏
② 小グループに分かれてのディスカッション	
③ 講師の方に対する質疑応答	

会場

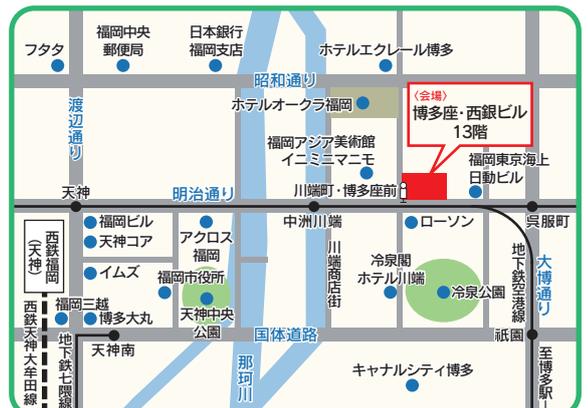
NCBリサーチ&コンサルティング セミナー室

(福岡市博多区下川端町2-1 博多座・西銀ビル13階)
地下鉄:中洲川端駅7番出口
西鉄バス:川端町・博多座前

参加費

25,000円(全5回)

- 対象は30~50代で、サービス産業の経営を担う意欲のある方。
- 法人の参加者に限り、2回まで代理出席頂けます。
- 定員になり次第締め切りますので、お早めに申し込みください。



お申し込みは裏面をご覧ください ▶▶▶

講師の紹介



第1回講師

ロイヤルホスト株式会社
代表取締役社長

矢崎 精二氏

1951年、福岡県生まれ。74年に関東学院大学経済学部を卒業後、ロイヤル株式会社に入社。90年ロイヤルホスト矢崎事業部長、2002年業務執行役員専門レストラン事業部長、04年同空港レストラン事業部長などを経て、05年ロイヤル空港レストラン株式会社（現ロイヤル空港高速フードサービス株式会社）社長に就任。08年高速道路カンパニープレジデント、10年ロイヤルホールディングス株式会社取締役を兼任。11年1月よりロイヤルホスト株式会社社長、13年3月よりロイヤルホールディングス株式会社の専務取締役を兼任。



第2回講師

新日本製薬株式会社
代表取締役社長

後藤 孝洋氏

1971年、福岡県生まれ。95年同社入社。社員として営業、広告企画、商品開発など多くの部門を経験し、2005年代表取締役社長に就任。化粧品・医薬品・機能性食品の通信販売事業を中心に海外事業も展開する一方、国産生薬の生産拡大に取り組む。「お客さまに生涯必要とされる存在」をめざし、薬用植物の栽培・研究、商品開発から品質管理、販売、物流まで自社グループで一貫して行う。お客さまからの声を目に見える形で共有する「気づき展」や、社員の働きがい高める座談会を開くなど、さまざまな観点から顧客満足度向上のための社内風土づくりに努める。また、障がい者の就労支援やカンボジアの小学校運営支援など、社会貢献活動にも力を注いでいる。



第3回講師

株式会社ハッピー
代表取締役

橋本 英夫氏

大型プラントのバルブ/弁メーカーでエンジニアとして活躍後、独立して石油系溶剤浄油再生装置を開発。1979年株式会社京都産業を設立し「ハッピークリーニング」店舗を50店まで拡大するも業態改革の必要性を痛感し全店舗を閉鎖。2002年株式会社ハッピーを設立し、業界から逸脱した新業態『ケアメンテ®』を確立。従来の水洗浄理論を覆す「無重力バランス洗浄」を発明して国内外で特許を取得。経済産業省11年度サービス工学推進委員会委員。主な著書に「捨てない」生き方（ダイヤモンド社）、「サービス業の底力」（同）、「小さな会社の負けない発想」（致知出版社）他多数。



第4回講師

ザ・リッツ・カールトン・
ホテル・カンパニー日本支社
元支社長

人とホスピタリティ研究所

高野 登氏

1953年、長野県生まれ。ホテルスクール卒業後、米国ニューヨークに渡りホテル業界に就職。82年、念願のニューヨークプラザホテルに勤務後、ロサンゼルスボナベンチャー、サンフランシスコフェアモントホテルなどでマネジメントも経験。90年にリッツ・カールトンでサンフランシスコをはじめ、マリナ・デル・レイ、ハンティントン、シドニーなどの開業をサポートし、同時に日本支社を立ち上げる。93年にホノルルオフィスを開設後、94年、日本支社長として日本に戻る。リッツ・カールトンの日本における営業・マーケティング活動をしながら、97年にザ・リッツ・カールトン大阪、2007年にザ・リッツ・カールトン東京の開業をサポートした。



第5回講師

スターバックスコーヒー
ジャパン株式会社 元CEO
リーダーシップコンサルティング

岩田 松雄氏

1958年生まれ。大阪大学経済学部卒業。米国カリフォルニア大学ロサンゼルス校アンダーソンマネジメントスクールMBA取得。82年日産自動車(株)入社。95年ジェミニ・コンサルティング・ジャパン入社。96年日本コカ・コーラ(株)入社、99年コカ・コーラビバレッジサービス(株)常務執行役員。2000年(株)アトラス入社、代表取締役社長(01年就任)。03年(株)タカラ取締役常務執行役員。05年(株)イオンフォレスト代表取締役社長。09年スターバックスコーヒージャパン(株)最高経営責任者。11年リーダーシップコンサルティング(株)を設立。12年より約1年間産業界革新機構に参画。立教大学ビジネスデザイン科特任教授、早稲田大学ビジネススクール非常勤講師。



ファンリレーター

トーマツベンチャー
サポート株式会社
コンサルタント

山本 仁氏

2000年監査法人トーマツ（現有限責任監査法人トーマツ）入社。ベンチャー企業を中心に経営戦略策定、経営管理体制構築のコンサルティングに従事。近年においては組織活性化、人材育成に向けた次世代リーダー研修およびマネジメント全般のコンサルティングを展開。

参加お支払い方法 銀行振込

参加費をお支払い後、お客さまのご都合によるキャンセル・払い戻しは一切できません。ご了承ください。

参加費：25,000円(全5回) | お申し込みは9月8日(月)までをお願いします。

振込先：西日本シティ銀行 博多駅東支店 (普)1351064 (株)ジャストヒューマンネットワーク

※恐れ入りますが、振込手数料はご負担願います。 ※振替控えをもって領収書に代えさせていただきます。

参加申込書 (FAX / Eメール / ホームページ) お申し込み締切 9月8日(月)

- 「個人情報の取り扱いについて」の内容にご同意の上、お手数ですが本用紙に必要事項をご記入、下記FAX番号へご送信ください。
- 参加お申し込み後にキャンセルされる場合は、必ず「知恵の場」九州事務局 (電話:092-726-6800、担当:横山) までご連絡ください。

個人情報の取り扱いについて 参加者の個人情報は、本セミナーならびに参加者へのサービスやイベントのご案内のみに利用し、それ以外の目的で使用することはありません。

お名前	(フリガナ)		ご連絡先 電話番号	
	年齢	歳		
貴社名	ご住所			
所属部署	役職名	Eメール アドレス		

- Eメールでのお申し込み:上記内容を本文に記載し、件名に【知恵の場】とお書き添えの上、chienoba-kyushu@jhn.co.jpにお送りください。
- インターネットでのお申し込み:(株)ジャストヒューマンネットワークホームページ (URL <http://www.jhn.co.jp>) からお申し込み頂けます。

申込書
送付先

(株)ジャストヒューマンネットワーク
FAX:092-726-6801

お問い合わせ先:(株)ジャストヒューマンネットワーク内「知恵の場」九州事務局
福岡市中央区天神1-4-2 エルガーラ・オフィス7階
電話:092-726-6800(代表) URL:<http://www.jhn.co.jp>