



HOSPITALITY  
JHMA

# 「知恵の場」第6期開講のご案内

サービス産業経営者及び経営スタッフ育成のための

**主催** NPO法人日本ホスピタリティ推進協会

**後援** 公益社団法人 経済同友会

**協力** (株)MS&Consulting

この企画は、次世代のサービス産業の経営を担う強い意欲のある方々に、第一線の経営を学んでいただく機会を提供する為に、経済産業省商務情報政策局サービス産業室の委託事業として実現しました。2010年より開始した本企画も受講者のご好評により、第6期目を迎えることができました。企画の実施にあたっては、サービス産業室が主催する「サービス産業経営者育成研究会」とも連携し、一流の講師陣を迎え、現場で働く方々の参加しやすい時間帯・受講価格に設定しています。

プログラム日程		講師 ※講師プロフィールは裏面をご覧ください。
第1回	2014年1月21日(火) 18:15~20:45	人とホスピタリティ研究所 代表 高野 登氏
第2回	2月10日(月) 18:15~20:45	青山学院大学 経営学部マーケティング学科 教授 小野 謙司氏
第3回	3月10日(月) 18:15~20:45	全日本空輸株式会社 取締役執行役員 客室センター長 河本 宏子氏
第4回	4月8日(火) 18:15~20:45	株式会社メイテック 代表取締役社長 西本 甲介氏
第5回	4月22日(火) 18:15~20:45	株式会社イワイ 代表取締役 岩井 健次氏

- コメンテーター：株式会社ルネサンス 代表取締役会長 斎藤 敏一氏
- ファシリテーター：株式会社MS&Consulting 常務執行役員 渋谷 行秀氏
- 講座の進め方：①講師の方の自らの経営者としての経験を基にした講義  
②小グループに分かれてのディスカッション ③講師の方に対する質疑応答

■ **会場：スタジアムプレイス青山**

東京都港区北青山 2-9-5 (9階受付)  
東京メトロ銀座線「外苑前」駅3番出口 徒歩2分

■ **参加費：25,000円(全5回)**

対象は30~50代で、サービス産業の経営を担う意欲のある方法人の参加者に限り、代理出席頂けます。

定員になり次第締め切りますので、お早めに申込み下さい。

電話のお問い合わせ：080-3388-3118 「知恵の場」専用番号



お申込み締切

**1月14日(火)**

お申込は、定員になり次第終了させていただきます

お申込は裏面をご覧ください

## 第6期「知恵の場」：講師のご紹介



### 第1回講師

人とホスピタリティ研究所

代表  
**高野 登氏**

1974年、渡米。ニューヨーク・ホテルキタノ、ニューヨーク・プラザホテル、サンフランシスコ・フェアモントホテルなどで勤務。1990年、リッツ・カールトンに移籍。サンフランシスコの開業に携わる。1991年、ロサンゼルス・オフィスに転勤。その間、米国西海岸やシドニーなどで、ホテルの開業をサポートする。同時にホノルル・オフィスを開設する。1994年、日本支社に転勤。支社長として、リッツ・カールトンの日本におけるブランディング活動を行なう。1997年、大阪の開業に携わる。2007年、東京の開業をサポート。2009年9月、退社。10月、長野市長選に出馬。現職に651票差に迫るも惜敗。2010年1月、人とホスピタリティ研究所設立。現在に至る。



### 第2回講師

青山学院大学  
経営学部  
マーケティング学科  
教授

**小野 譲司氏**

青山学院大学 経営学部マーケティング学科 教授。  
専攻：マーケティング、サービス・マネジメント、JCSI（日本版顧客満足度指数）による市場・顧客分析。  
主な著書：『顧客満足（CS）の知識』（日経文庫、日本経済新聞出版社）、『仕組み革新の時代』（共著、有斐閣）、『バリュー・プロフィット・チェーン』（共訳、日本経済新聞出版社）『顧客資産のマネジメント』（監訳、ダイヤモンド社）など。  
略歴：慶應義塾大学大学院経営管理研究科博士課程単位取得後、2000年、博士（経営学）。明治学院大学経済学部教授などを経て、2010年より現職。サービス産業生産性協議会JCSIアカデミックアドバイザーグループ主査。



### 第3回講師

全日本空輸株式会社

取締役執行役員  
客室センター長

**河本 宏子氏**

京都府出身。同志社大学文学部卒業後、1979年全日本空輸株式会社へ入社。  
客室乗務員として伊丹空港（現・大阪国際空港）を拠点にフライトに従事。  
1986年に成田空港支店客室部へ異動し、国際線就航初期のメンバーを務める。  
1999年に管理職に昇格。  
その後、客室本部人材開発部長、副本部長などを経て、2009年に執行役員 客室本部長に就任。  
2013年より取締役執行役員オペレーション部門副統括、客室センター長として現在に至る。



### 第4回講師

株式会社メイテック

代表取締役社長  
**西本 甲介氏**

1958年愛知県生まれ。81年愛知県立大学外国語学部英米学科卒業後、株式会社カネボウ化粧品に入社。84年株式会社メイテック入社。96年専務取締役、99年代表取締役社長に就任。06年よりメイテックグループCEO兼代表取締役社長。同社は携帯電話やデジタル家電、自動車などの製造業で製品の設計開発に携わる技術者の派遣サービスを主な事業としており、この分野では国内最大手。一般社団法人 日本経済団体連合会 幹事 一般社団法人 日本エンジニアリングアウトソーシング協会 代表理事 公益財団法人 日本生産性本部 サービス産業生産性協議会 幹事一般社団法人 人材サービス産業協議会 理事などの社外役職も勤める。



### 第5回講師

株式会社イワイ

代表取締役  
**岩井 健次氏**

1961年、大阪に生まれる。1985年、早稲田大学法学部卒業、住友商事株式会社入社。1991年、株式会社イワイ設立、LPG 充填、配送業よりスタート。  
1994年、フードサービス業に着手。サンドイッチ「サブウェイ」4店舗 F/C 展開。  
1996年、『おむすび権米衛』スタート。東京を中心に首都圏でおむすび専門店「おむすび権米衛」を約40店舗展開。「お米の消費拡大を通じて日本の農業に貢献する」という経営理念に基づき、積極的に国産食材を利用。特にお米は全て生産者グループと直接取引している。  
2013年3月、ニューヨークに海外1号店を OPEN。



### コメンテーター

経済産業省  
サービス産業経営者  
育成研究会委員長  
株式会社ルネサンス  
代表取締役会長

**齋藤 敏一**

1944年宮城県生まれ。1967年現DIC株式会社入社。研究所等を経て、1979年企業内ベンチャー事業として健康スポーツ事業を企画、株式会社ディッククリエーション（2003年株式会社ルネサンスに社名を変更、2006年3月東証一部上場）を設立して出向、後に転籍。1992年6月代表取締役社長に就任、2008年4月より代表取締役会長。公益社団法人スポーツ健康産業団体連合会会長。公益社団法人経済同友会幹事・サービス産業国際化プロジェクト委員長。株式会社ルネサンスは、スポーツクラブ89ヶ所、スイミングクラブ5ヶ所、テニスクラブ・スクール2ヶ所、ヨガ・ピラティススタジオ7ヶ所その他通所介護等10ヶ所の計113ヶ所を経営している。

**参加費お支払い方法 | 銀行振込** 参加費お支払い後、お客様のご都合によるキャンセル・払戻しは一切できません。ご了承ください。

参加費：25,000円（全5回）| お振込は2014年1月15日（水）までをお願いします。

振込先：三菱東京UFJ銀行 四谷支店（普）0626772 日本ホスピタリティ推進協会

※恐れ入りますが、振込手数料はご負担願います。 ※振込控えをもって領収書に代えさせていただきます。

**参加申込書（FAX | E-mail）申込締め切り：2014年1月14日（火）**

- 「個人情報の取り扱いについて」の内容にご同意の上、お手数ですが本用紙に必要事項をご記入、下記FAX番号へご送信下さい。
  - 参加お申込み後にキャンセルされる場合は、必ずNPO法人日本ホスピタリティ推進協会（電話：03-6434-9208、担当：橋本）までご連絡下さい。
- <個人情報の取り扱いについて>参加者の個人情報は、本セミナー並びに参加者へのサービスやイベントのご案内のみに利用し、それ以外の目的では使用いたしません。

お名前	(フリガナ)		ご連絡先 電話番号
	ご年齢	歳	
貴社名			ご住所
所属部署	役職	Eメール アドレス	

- Eメールでのお申込み：上記内容を本文に記載し、件名に【知恵の場】とお書き添えの上、chienoba@hospitality-jhma.orgにお送り下さい。
- インターネットでのお申し込み：ホスピタリティ推進協会ホームページ（URL <http://www.hospitality-jhma.org/>）からお申込み頂けます。

申込書  
送付先

**FAX: 03-6434-9209**

お問合せ先：特定非営利活動法人(NPO)日本ホスピタリティ推進協会(JHMA) 事務局  
東京都港区北青山2-9-5 スタジアムプレイス青山10F 電話：03-6434-9208(代表)  
担当：橋本 080-3388-3118(携帯) E-mail: jhma@hospitality-jhma.org