



HOSPITALITY  
JHMA

**主催** NPO法人日本ホスピタリティ推進協会

**後援** 経済産業省、公益社団法人 経済同友会

**協力** (株)ジャストヒューマンネットワーク (株)NCBリサーチ&コンサルティング

2015年10月21日  
開講!!

サービス産業経営者及び経営スタッフ育成のための

# 「知恵の場」九州第4期 開催のご案内

サービス産業の次世代の経営を担う強い意欲のある方々を対象としたセミナーです。第一線の経営を学んでいただきたいとの思いから、九州では2012年に開始。受講者の好評をいただき、経済産業省 商務情報政策局 サービス産業室の後援事業として、第4期を迎えることができました。一流の講師陣を迎え、時間帯や受講料も現場で活躍する方々に配慮しております。



プログラム日程	講師 ※講師プロフィールは裏面をご覧ください
第1回 10月21日(水) 18:00~20:50	株式会社ヨネザワ 代表取締役社長 米澤 房朝 氏
第2回 11月10日(火) 18:00~20:50	ネットヨタ南国株式会社 取締役相談役 横田 英毅 氏
第3回 12月10日(木) 18:00~20:50	特定非営利活動法人 いい会社をふやしましょう 理事 新井 和宏 氏
第4回 2016年 1月20日(水) 18:00~20:50	医療法人 良陽会 鶴田歯科医院 理事長 鶴田 博文 氏
第5回 2月24日(水) 18:00~20:50	株式会社ミライロ 代表取締役社長 垣内 俊哉 氏

### 講座の進め方

- ① 講師の方が自らの経営者としての経験を基にした講義
- ② 小グループに分かれてのディスカッション
- ③ 講師の方に対する質疑応答

### ファシリテーター

有限会社ウーヴル 代表取締役  
三宅 美穂子氏

### 会場

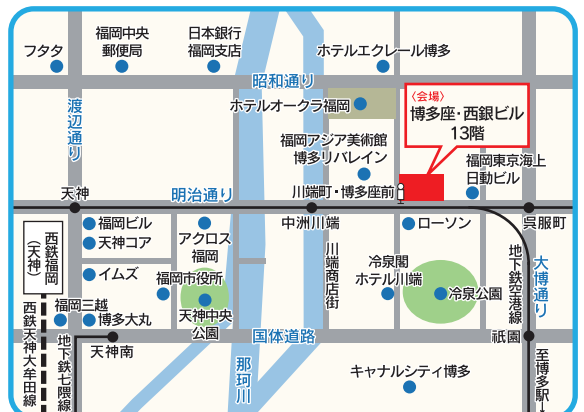
## NCBリサーチ&コンサルティング セミナー室

(福岡市博多区下川端町2-1 博多座・西銀ビル13階)  
地下鉄:中洲川端駅7番出口  
西鉄バス:川端町・博多座前

### 参加費

**25,000円(税込)(全5回)**

- 対象は30~50代で、サービス産業の経営を担う意欲のある方。
- 法人の参加者に限り、2回まで代理出席いただけます。
- 定員になり次第締め切りますので、お早めに申し込みください。



お申し込みは裏面をご覧ください ▶▶▶

## 講師の紹介



### 第1回講師

株式会社ヨネザワ  
代表取締役社長

**米澤 房朝氏**

1944年2月1日生まれ。62年、高校卒業と同時に眼鏡店に就職。74年、眼鏡店を退社後、メガネのヨネザワを設立し、現在に至る。低価格路線と一線を画した小商圏戦略、地域に深く根差した事業展開で、着実な事業成長を遂げている。第42回経営者賞受賞。効率化よりも徹底した顧客サービスを貫き、独自の社員教育にも定評がある。演題は「夢は実現する」一夢を実現するための組織づくり、モチベーションづくりがテーマとなる。



### 第2回講師

ネットヨタ南国株式会社  
取締役相談役

**横田 英毅氏**

日本大学理工学部卒業後、カリフォルニアステイカレッジに留学。帰国後、西山グループ系列の宇治電化学工業に8年、同グループ系列四国車体工業に3年勤務後、同グループ系列トヨビスタ高知(後のネットヨタ南国)の副社長から社長・会長に就任。2010年から現職。人づくりを通して、同社をトヨタ販売会社300社中、12年連続顧客満足度ナンバーワンの会社に引き上げ、現在も地元高知をはじめ、全国で人づくりに関する提言、講演を精力的に行っている。



### 第3回講師

特定非営利活動法人  
いい会社をふやしましよ  
理事

**新井 和宏氏**

1968年生まれ。東京理科大学工学部卒業。92年住友信託銀行(現・三井住友信託銀行)入社、2000年パークレイズ・グローバル・インベスターズ(現ブラックロック・ジャパン)入社。ファンドマネージャーとして数兆円を動かした実績がある。08年11月、鎌倉投信株式会社を創業。10年3月より運用を開始した投資信託「結い2101」の運用責任者として活躍。横浜国立大学経営学部非常勤講師、経済産業省「おもてなし経営企業選」選考委員(12、13年度)。著書に『投資は「きれいごと」で成功する』(ダイヤモンド社)。



### 第4回講師

医療法人 良陽会  
鶴田歯科医院  
理事長

**鶴田 博文氏**

1969年長崎県生まれ。高校時代、無断で抜歯されたことを機に歯科医師を志す。岩手医科大学歯学部卒業。長崎大学歯学部附属病院、熊本大学医学部附属病院の医局員を経た後、2003年に鶴田歯科医院を開業。日進月歩する歯科医療技術の習得に加え、熱いチーム力を持つ歯科医院を運営し、多くの人が感銘を受けている。鶴田理事長の「患者にとってなにが一番幸せなのか」という思いがスタッフ一人一人に深く浸透している。演題は「伝説のチームをつくらう」。著書は「～インプラント治療をする前に読む本～ 噛める幸せをもう一度!」など。



### 第5回講師

株式会社ミライロ  
代表取締役社長

**垣内 俊哉氏**

1989年愛知県生まれ。生まれつき骨が脆く折れやすいという魔法にかけられ車椅子で生活を送る。学生時代から自身の経験に基づくビジネスプランを多数考案し、国内で13の賞を獲得。大学在学中、障害を価値と考える「バリアバリュー」を理念に掲げ、株式会社ミライロを設立。現在は、「誰もが使いやすいユニバーサルデザイン」を提案し、設計監修・製品開発・接客指導などを幅広く手掛け、年間講演数は100件を超える。2013年みんなの夢AWARD3にてグランプリを受賞。14年「日経ビジネスTHE100-2014 日本の主役」で日本を変える100人に選出。



### ファシリテーター

有限会社ウーヴル  
代表取締役

**三宅 美穂子氏**

化粧品会社の企業内研修講師の経験を生かし、2005年に地域と講師とお客さまを結ぶシェアカルチャー「ライフアップカレッジウーヴル」を立ち上げ、06年有限会社ウーヴル設立。現在、幹部研修や企業TOPのES・CS業務改善アドバイザー、経営者の学びの場創りなど多方面で活躍。

**参加お支払い方法 銀行振込** 参加費をお支払い後、お客さまのご都合によるキャンセル・払い戻しは一切できません。ご了承ください。

参加費：25,000円(全5回) | お申し込みは10月2日(金)までをお願いします。

振込先：西日本シティ銀行 博多駅東支店 (普)1351064 (株)ジャストヒューマンネットワーク

※恐れ入りますが、振込手数料はご負担願います。 ※振替控えをもって領収書に代えさせていただきます。

**参加申込書 (FAX / Eメール / ホームページ) お申し込み締め切り 10月2日(金)**

- 「個人情報の取り扱いについて」の内容にご同意の上、お手数ですが本用紙に必要事項をご記入、下記FAX番号へご送信ください。
- 参加お申し込み後にキャンセルされる場合は、必ず「知恵の場」九州事務局(電話:092-726-6800、担当:横山)までご連絡ください。

**個人情報の取り扱いについて** 参加者の個人情報は、本セミナーならびに参加者へのサービスやイベントのご案内のみに利用し、それ以外の目的で使用することはいたしません。

お名前	(フリガナ)		ご連絡先 電話番号
	年齢	歳	
貴社名			ご住所
所属部署	役職名		Eメール アドレス

- Eメールでのお申し込み:上記内容を本文に記載し、件名に【知恵の場】とお書き添えの上、chienoba-kyushu@jhn.co.jpにお送りください。
- インターネットでのお申し込み:(株)ジャストヒューマンネットワークホームページ(URL <http://www.jhn.co.jp>)からお申し込みいただけます。

申込書  
送付先

(株)ジャストヒューマンネットワーク  
FAX:092-726-6801

お問い合わせ先:(株)ジャストヒューマンネットワーク内「知恵の場」九州事務局  
福岡市中央区天神1-4-2 エルガーラ・オフィス7階  
電話:092-726-6800(代表) URL:<http://www.jhn.co.jp>