



HOSPITALITY
JHMA

NPO 法人日本ホスピタリティ推進協会 主催

「おもてなし経営」の第一人者、実践者に学ぶ!

東京・関西・九州で開催中の「知恵の場」は、次世代のサービス産業の経営を担う強い意欲のある方々に「第一線の経営を学んでいただく機会を提供したい」との思いから実現しました。本セミナーは、経済産業省 商務情報政策局 サービス産業室の委託事業として、「おもてなし経営」の実践者や一流の講師陣をお迎えしながら、最先端の「サービス・経営」を学びます。夕方からの開催なので、現場で働く方々にも参加しやすいセミナーです。ぜひ、皆さまのご参加をお待ちしております。

サービス産業経営者及び経営スタッフ育成のための

「知恵の場」京都開催のご案内

| プログラム日程 | 内容 / 講師 |
|--|--|
| 2014年 第1回 12月4日(木) 18:15 ~ 20:45 | ホスピタリティが生まれる舞台づくり 人とホスピタリティ研究所 代表 高野登氏  |
| 2015年 第2回 1月19日(月) 18:15 ~ 20:45 | おもてなし経営の競争優位性 京都大学 経営管理大学院 特定講師 鈴木智子氏  |
| 第3回 2月3日(火) 18:15 ~ 20:45 | ライバルはテーマパーク、日本一楽しい歯科医院 ヨリタ歯科クリニック(歯科医院) 院長・理事長 寄田幸司氏  |
| 第4回 2月23日(月) 18:15 ~ 20:45 | 人が輝く美容室、バグジー流「心の経営」 バグジー(美容室) 代表 久保華園八氏  |
| 第5回 3月20日(金) 18:15 ~ 20:45 | キザニアが目指すもの ~挑戦する生き方~ KCJ GROUP 株式会社(職業テーマパーク) 代表取締役社長兼 CEO 住谷栄之資氏  |

講義の進め方 ① 講師の方の自らの経営を基にした講義 ② グループディスカッション ③ 講師に対する質疑応答

お申込み締め切り
11月30日

■ 参加費：25,000円(税込)【全5回】

対象は30~50代で、サービス産業の経営を担う意欲のある方法人の参加者に限り、2回まで代理出席いただけます。定員になり次第締め切りますので、お早目に申し込み下さい。電話のお問い合わせ：06-4790-7157 ブロックスまで

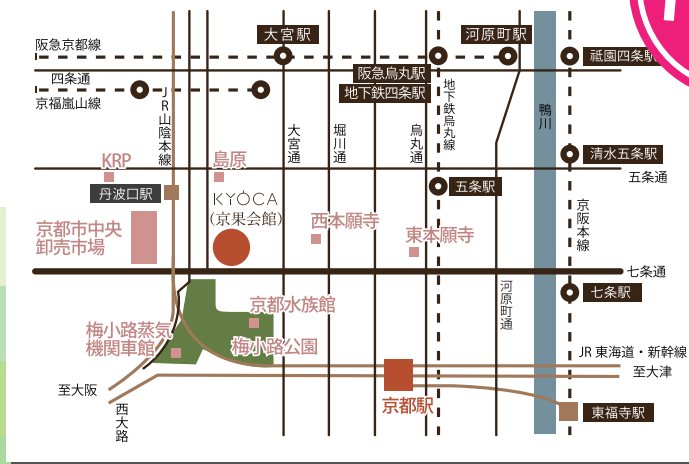
■ 定員：80名

■ 会場：KYOCA(京果会館)

京都市下京区朱雀正会町1-1
 ・JR山陰線丹波口駅徒歩13分 ・JR京都線京都駅徒歩20分

お申込は裏面をご覧ください

※WEBからもお申込みいただけます。
<http://www.doit-fun.jp>



「知恵の場」京都 講師のご紹介



第1回講師

人とホスピタリティ研究所
代表
高野 登氏

1974年渡米。NYホテルキタノ、NYスタートラヒルトン、NYプラザホテル、LAボナベンチャーホテル、SFフェアモントホテルなどでの勤務を経て1990年、リッツ・カールトンに移籍。サンフランシスコの開業に携わる。1994年、日本支社に転勤。支社長としてリッツ・カールトンのブランディング活動を行う。1997年にザ・リッツ・カールトン大阪、2007年に東京の開業をサポート。2009年9月、同社を退社。2010年、人とホスピタリティ研究所を設立。現在に至る。
主な著書「サービスを越える瞬間」「リッツ・カールトンで育まれたホスピタリティノート」等多数。



第2回講師

京都大学経営管理大学院
特定講師
鈴木 智子氏

一橋大学大学院国際企業戦略研究科修士(MBA)、同博士後期課程(DBA)修了。博士(経営学)。日本ロレアル(株)、ボストン・コンサルティング・グループなどを経て、現在、京都大学大学院経営管理研究部特定講師。専門は消費者行動論、国際マーケティング。
主な著書：鈴木智子(2013)、『イノベーションの普及における正当化とフレーミングの役割：「自分への褒美」消費の事例から』白桃書房。鈴木智子・竹村幸祐(2014)、『サービス業のグローバル・ブランディングに関する再考：ユニバーサル・スタジオの事例から』『マーケティングジャーナル』



第3回講師

医療法人ゆめはんな会
ヨリタ歯科クリニック
院長・理事長
寄田 幸司氏

1987年、岡山大学歯学部卒業4年間の勤務の後、1991年、東大阪市花園でヨリタ歯科クリニックを開業。現在、ヨリタ歯科クリニック(東大阪市)院長、よりた歯科クリニック(奈良)副院長。日本ヘルスケア研究会会員、No1テンティストクラブジャパン会員・特別講師、CHP研究会アドバンスコース講師、メディカル・コミュニケーション取締役、地域一番医院実践経営塾名誉顧問・特別講師、ワクワク楽しい歯科医院実践会会長。
治療ではなく予防をベースとした歯科医院、職員のやりがい(ES)を高めながら、患者様の満足(CS)を追求するワクワク楽しい歯科医院を追求する。



第4回講師

バグジー
代表取締役
久保 華四八氏

1960年生まれ。1975年、美容業界に入る。1983年渡米、元Vサッスンディレクターの下、サロンワークに参加。帰国後、カリスマ美容師として繁盛店を作り出す。1989年、BAGZY 中間店を開業し、順調に店舗展開を始めるが「勝てば官軍、負ければ賊軍」の成果主義の経営で、信頼する幹部が立て続けに退職、倒産の危機に直面。一時は自殺も考えるほど苦しみ中、成果主義から社員第一主義に考え方を変え、人間としての幸せを基盤に置く新しい経営に挑む。以降、離職率の高い美容業界において、社員が辞めないお店、働く人が輝く環境づくりを実現。再来店率 紹介率も高く、他業種からも注目を浴びている。現在店舗は北九州に7店舗。



第5回講師

KCJGROUP株式会社
代表取締役社長 兼 CEO
住谷 栄之資氏

1943年、和歌山県生まれ。慶応義塾大学商学部を卒業後、藤田観光へ入社。入社5年目に、脱サラ起業し株式会社WDIの経営に携わる。1972年、「ケンタッキーフライドチキン」のフランチャイジーとして六本木店をオープン。以後、「トニーローマ」「スバコ」「カプリチョーザ」などの飲食事業を幅広く展開。2000年、株式会社WDIの社長に就任。2003年、60歳で同社を退職。同年友人の紹介でメキシコの「キッツニア」の存在を知る。視察に訪れ日本への誘致を決意。帰国後、2004年9月に(株)キッツシティージャパンを設立。約2年の準備期間を経て2006年、東京都江東区に「キッツニア東京」、2009年に兵庫県西宮に「キッツニア甲子園」をオープンさせた。



ファシリテーター

株式会社ブックス
代表取締役社長
西川 敬一

1993年 仲間と共に株式会社ブックスを創業。1997年に成長企業を紹介するビデオ教材「DOIT!」を創刊し編集長として企画・制作・販売の陣頭指揮をとる。2004年4月代表取締役役に就任。『映像で日本を元気にします』のスローガンのもと「日本を元気にするセミナー」などの経営セミナーや社員教育用の教材制作など映像を中心としたビジネスを展開する。

参加費お支払い方法 | 銀行振込 参加費お支払い後、お客様の都合によるキャンセル・払戻しは一切できません。ご了承ください。

参加費：25,000円(税込)【全5回】 お振込は12月1日(月)までお願いします。

振込先：三井住友銀行 大阪中央支店(普) 6858847 株式会社ブックス

※恐れ入りますが、振込手数料はご負担願います。 ※振込控えをもって領収書に代えさせていただきます。

参加申込書 (FAX・メール・インターネット) 申込締め切り：11月30日(日)

- 下記の<個人情報の取り扱いについて>の内容にご同意の上、お手数ですが、本用紙に必要事項をご記入、下記 FAX へご送信下さい。
 - 参加お申し込み後にキャンセルされる場合は、必ず、ブックス (TEL：06-4790-7157 担当：與田 (よでん)) までご連絡下さい。
- <個人情報の取り扱いについて>参加者の個人情報は、本セミナー並びに参加者へのサービスやイベントのご案内のみに利用し、それ以外の目的で使用する事は致しません。

| | | | | |
|------|--------|------|--------------|---|
| お名前 | (フリガナ) | 年齢 歳 | ご連絡先 電話番号 | |
| 貴社名 | | | ご住所 | 〒 |
| 所属部署 | | 役職名 | Eメール アドレス | |

● Eメールでのお申込み：上記内容を本文に記載し、件名に【知恵の場申込】とお書き添えの上、seminar@blocks-net.co.jp にご送信下さい。

● インターネットでのお申込み：ブックスホームページ (http://www.doit-fun.jp/) からお申込みいただけます。

**申込書
送付先** FAX: 06-4790-7159

お問い合わせ先：株式会社ブックス セミナー事務局
大阪市中央区石町 1-2-9 天満橋シルバビル 6F TEL:06-4790-7157
担当：與田 (よでん) Eメール：seminar@blocks-net.co.jp