



HOSPITALITY
JHMA

サービス産業経営者およびスタッフ育成のための

「知恵の場」京都

第二期 (2015.11 ~ 2016.03) 開催のご案内

CS・ホスピタリティの 第一人者、実践経営者に学ぶ！

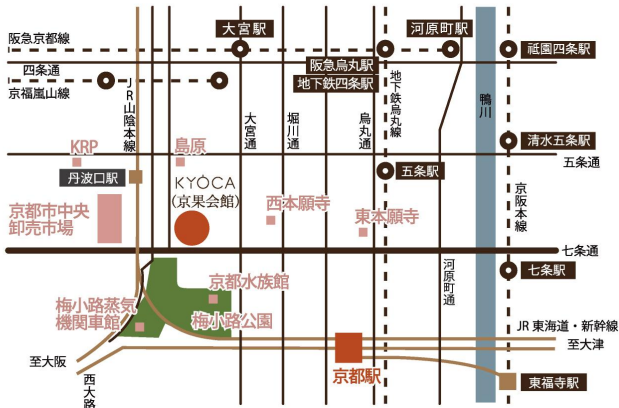
「知恵の場」は、サービス産業の次世代リーダーの皆さまに、「CS・ホスピタリティの第一人者、実践者の経営ノウハウ」を学んでいただくセミナー。経済産業省の後援事業として、東京・京都・福岡で毎年開催しています。京都では、11月から3月まで様々な業界の一流講師をゲストに、夕方から開催します。先駆者のCS経営の考えから現場のノウハウまで具体的なヒントが学べます。ぜひ、皆さまのご参加をお待ちしております。

- 時間：全日程 18:15 ~ 20:45
- 参加費：25,000円 (税込) 【全5回】

対象は30~50代で、サービス産業の経営を担う意欲のある方法人の参加者に限り、2回まで代理出席いただけます。定員になり次第締め切りますので、お早目に申し込み下さい。電話のお問い合わせ：06-4790-7157 ブロックスまで

- 定員：100名
- 会場：KYOCA (京果会館)

京都市下京区朱雀正会町1-1
 ・JR山陰線丹波口駅徒歩13分 ・JR京都線京都駅徒歩20分
 ※タクシーでお越しの場合は「七条千本の北東角」とお伝えください。



プログラム / 全5回

第1回 2015年 11月6日 (金)

日本経営品質に輝く牛タン専門店に学ぶ理念経営
100年企業への理念共有と人材共育 PDCA

株式会社ねぎしフードサービス
代表取締役 根岸 榮治 氏



第2回 2015年 12月15日 (火)

感動サービスでリピーターを創造するタクシー会社
お客様が感動し社員が躍動する会社づくり

中央タクシー株式会社
代表取締役会長 宇都宮 恒久 氏



第3回 2016年 1月14日 (木)

日本における「ホスピタリティ」の第一人者
ホスピタリティの原点

トーマスアンドチカライシ株式会社
代表取締役 力石 寛夫 氏



第4回 2016年 2月17日 (水)

職員が輝き、患者様が感動する日本一の病院
ひとの心が輝く組織づくり

川越胃腸病院
常務理事 須藤 秀一 氏



第5回 2016年 3月17日 (木)

クレームは宝物。社員が輝く日本一のお掃除会社
報・連・相で磨きあげる強い会社づくり

四国管財株式会社
代表取締役 中澤 清一 氏



「知恵の場」京都 講師のご紹介



第1回 講師

株式会社ねぎしフードサービス
代表取締役
根岸 榮治 氏

東京の大手百貨店に勤務後、家業を支えるため福島県に帰郷。その後飲食の世界へ。宮城県、福島県、茨城県に多業態、多店舗出店後、1981年に東京進出。新宿に『牛たん とうろ 麦めし ねぎし』1号店を出店し多店舗展開を開始。
2005年より、日本経営品質賞への取り組みを始める。
2011年度 日本経営品質賞 受賞。
現在、新宿を中心とした首都圏、横浜地区に35店舗、直営にて展開中。



第2回 講師

中央タクシー 株式会社
代表取締役会長
宇都宮 恒久 氏

地方のタクシー会社の9割が赤字といわれる中、長野市民から圧倒的な支持を受けながら成長する中央タクシー（株）代表取締役会長。「お客様が先、利益は後」との経営理念を掲げ、徹底した「真心サービス」を実現。
1968年 日本大学工学部中退後、同年宇都宮乗用自動車商會入会。1972年 再建のため父とともに長野タクシー株式会社へ。1975年 中央タクシー株式会社代表取締役社長に就任。2008年 代表取締役会長に就任。
■著書『山奥の小さなタクシー会社が届ける 幸せのサービス』（日本能率協会マネジメントセンター）
・DOI157号で紹介



第3回 講師

トーマスアンドチカライン 株式会社
代表取締役
力石 寛夫 氏

日本に「ホスピタリティ」の概念を広げた第一人者。日本ホスピタリティ推進協会 特別顧問。
トーマスアンドチカライン（株）代表取締役。
早稲田大学卒業後、米国ボールドウィン大学ホテル・レストラン経営学部へ留学。同大学卒業後、米国にてマネジメント・トレーニングを受ける。帰国後の1972年トーマスアンドチカライン（株）を設立し、ホテル・外食・レジャー企業に対するコンサルティング活動をスタート。現在はコンサルタント業と共に、ホスピタリティ業界に向けたセミナーの開催や、企業研修の事業を通じて人材育成に力を注いでいる。平成24年、25年、26年度経済産業省「おもてなし経営企業選」の選考委員長を務める。代表著書「ホスピタリティ〜サービスの原点〜」（発売元：商業界）は26刷を重ねるロングセラー。



第4回 講師

川越胃腸病院
常務理事
須藤 秀一 氏

社員が主体的に働き、患者様の感動が広がる埼玉県の川越胃腸病院。須藤氏は、院長の右腕としてCSとESの高い組織づくりを推進してきた。1974年慶應義塾大学工学部卒業後、三井物産（株）入社。1983年川越胃腸病院理事。1996年医療法人財団献心会常務理事。2009年東京工業大学大学院博士課程修了（経営工学博士）。日本医療BSC学会評議員、ホスピタルショウ委員会委員、日本医療機能評価機構評価項目改定部会委員、埼玉県経営品質協議会判定委員会委員、大阪市立大学大学院非常勤講師等。
■共著・論文「チェックリスト医療経営」（第一法規）
「病院におけるCS経営の構造分析と実践についての研究」
「医療機関におけるCSとESの構造に関する研究」他
・DOI191号、92号で紹介



第5回 講師

四国管財 株式会社
代表取締役
中澤 清一 氏

「社員やその家族が自慢できて、お客様からも尊敬される会社づくり」を目指し、アルバイト・パート・社員の区別無く、どんな人からの苦言でも、逃げずに誠意を持って取り組む事で、お客様やスタッフとも深い信頼関係を構築。
「何かあれば四国管財に相談してみよう」という風土を創り上げる。その結果、年間5件しか上がって来なかったクレームが毎年200件平均以上上がる社内風土を実現。
毎年全国から様々な業種の経営者が数多くのベンチマークに訪れる。
・DOI161号で紹介



ファンリテーター

株式会社 ブロックス
代表取締役
西川 敬一 氏

1993年 仲間と共に株式会社ブロックスを創業。
1997年に成長企業を紹介するビデオ教材「DOI!」を創刊し編集長として企画・制作・販売の陣頭指揮をとる。
2004年4月代表取締役就任。『映像で日本を元気にします』のスローガンのもと「日本を元気にするセミナー」などの経営セミナーや社員教育用の教材制作など映像を中心としたビジネスを展開する。

参加費お支払い方法 | 銀行振込 参加費お支払い後、お客様のご都合によるキャンセル・払戻しは一切できません。ご了承ください。

参加費：25,000円（税込）【全5回】 お振込は11月2日（月）までお願いします。

振込先：三井住友銀行 大阪中央支店（普）6858847 株式会社ブロックス

※恐れ入りますが、振込手数料はご負担願います。 ※振込控えをもって領収書に代えさせていただきます。

参加申込書（FAX・メール・インターネット） 申込締め切り：10月31日（土）

- 下記の＜個人情報の取り扱いについて＞の内容にご同意の上、お手数ですが、本用紙に必要事項をご記入、下記FAXへご送信下さい。
 - 参加お申し込み後にキャンセルされる場合は、必ず、ブロックス（TEL：06-4790-7157 担当：與田（よでん））までご連絡下さい。
- ＜個人情報の取り扱いについて＞参加者の個人情報は、本セミナー並びに参加者へのサービスやイベントのご案内のみに利用し、それ以外の目的で使用することはありません。

お名前	(フリガナ)		ご連絡先 電話番号	
	年齢	歳		
貴社名			ご住所	〒
所属部署	役職名		Eメール アドレス	

- Eメールでのお申込み：上記内容を本文に記載し、件名に【知恵の場申込】とお書き添えの上、seminar@blocks-net.co.jpにご送信下さい。
- インターネットでのお申込み：ブロックスホームページ（http://www.doit-fun.jp/）からお申込みいただけます。

**申込書
送付先** FAX: **06-4790-7159**

お問い合わせ先：株式会社ブロックス セミナー事務局
大阪市中央区石町1-2-9 天満橋シルバービル6F TEL:06-4790-7157
担当：與田（よでん） Eメール：seminar@blocks-net.co.jp