

## ホスピタリティ・フォーラム

# 高齢者や障害者と向き合うのに、特別な技術や知識はいらない。 これからの時代はマナーの領域!ユニバーサルマナーを学ぼう!

～超高齢社会の今だからこそ必要な、高齢者や障害者への礼儀作法を考える～

高齢者や障害者へのサポートやコミュニケーション方法は、特別な知識や技術を要するものではなく、現代におけるマナーの1つです。「自分とは違う誰かのことを思いやり、理解する。そして、高齢者や障害者、さまざまな人の目線で考え、行動する。」こうしたおもてなしの基本を根底とした、「ユニバーサルデザイン」×「マナー」の新しい考え方がユニバーサルマナーです。

**日時** 平成25年**11月1日(金)** 18:00～20:00

**会場** ハリウッドビューティ専門学校(六本木ヒルズ) <http://www.hollywood.ac.jp/>

**協力** 日本ユニバーサルマナー協会 <http://www.universal-manners.jp/>

## 講師紹介

## 垣内 俊哉 (カキウチトシヤ) 氏

日本ユニバーサルマナー協会 代表理事  
株式会社ミライロ 代表取締役社長  
阪南大学 客員講師



### <聴講者の声>

- ・障害のある方がどんなことに困っているのか、どんなことを感じているのかが具体的にわかりました。
- ・それぞれの人の立場で考えることの大切さが身にしみました。明日から一歩踏み出す勇気をいただきました。
- ・従来の価値観がひっくり返りました。ユニバーサルマナーを通して、高齢者や障害者のことがグッと身近になりました。

生まれつき「骨形成不全症」という骨が脆く折れやすいという魔法にかけられ、車椅子での生活を送っている。大学在学中、自身の経験を元にバリアフリーマップ制作事業を立案。事業アイデアが多く、国内で13の賞を受賞する。

2010年6月、株式会社ミライロを設立。全国の商業施設や公共施設のバリアフリー化、ホテルや結婚式場のマナー指導を手がけている。

**会費** 2,000円 / **申込締切り** 10月25日(金)

JHMA事務局までメールまたはFAXにてお申し込みください。

**FAX:03-6434-9209 E-mail: [jhma@hospitality-jhma.org](mailto:jhma@hospitality-jhma.org)**

※お席にかぎりがございますので定員になりしだい締切らせていただきます。

※会費は事前のお振込みでお願いいたします。

お振込み口座

銀行名…三菱東京UFJ銀行 四谷支店

口座番号…普通 0626772

名義…日本ホスピタリティ推進協会

※お振込手数料はご依頼人の負担でお願いいたします。

※振り込み控えにて領収書にかえさせていただきます。

※当日キャンセルの場合、ご返金は出来兼ねますのでご了承ください。

## 「ホスピタリティ・フォーラム」参加申込書

ご芳名 /

会社名 /

同伴者名 /

ご連絡先 /

備考 /